



# **Le tecniche della Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.)**

per una comunicazione efficace e di qualità

**Dr. Claudio Borzi**

# CLAUDIO BORZI

LOGOPEDISTA E FORMATORE

---

Logopedista e specializzato nelle tematiche della mediazione familiare, ho approfondito la **Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.)** di cui ho conseguito i diplomi internazionali di practitioner e di master.

Autore e docente di corsi ECM accreditati dal Ministero della Salute. Corsi di aggiornamento professionale nel campo della **comunicazione** rivolti a strutture pubbliche e ad aziende private.

Svolgo **consulenze** individuali finalizzate alla valorizzazione delle risorse personali attraverso efficaci e veloci percorsi mirati al raggiungimento di **obiettivi** specifici sia nel campo personale che in quello professionale.



**EOM**  
Academy

# OBIETTIVI

---



Prendere coscienza delle proprie potenzialità comunicative, verbali e non verbali, per sapere sempre, in tutte le situazioni, come e cosa fare.



Conoscere diverse chiavi di interpretazione dei propri interlocutori per riuscire ad interagire al meglio.



Costruire un clima armonico con colleghi e collaboratori.

Apprendere efficaci strutture linguistiche per prevenire, depotenziare e sciogliere i conflitti.



Comunicare fiducia e competenza.

Rafforzare l'alleanza terapeutica con il paziente.



Gestire al meglio la comunicazione con i pazienti e i loro familiari.

Costruire accordi, prevenire i conflitti.



# METODOLOGIA

---

Presentazione teorica degli argomenti ed esercitazioni pratiche in piccoli gruppi per un apprendimento cognitivo e fisiologico.

# DESTINATARI

---

Il corso è rivolto a tutti i professionisti sanitari della cura e riabilitazione.



**EOM**  
Academy



# CALENDARIO

---

venerdì 27 maggio 2022 15:00 / 20:00

sabato 28 maggio 2022 9:30-13:30 / 14:30-18:30

domenica 29 maggio 2022 9:00 / 12:00

## MAGGIO

L	M	M	G	V	S	D
						01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	19	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



**EOM**  
Academy

# PROGRAMMA

---



**EOM**  
*Academy*

# MODULO 1

---

Venerdì 27 maggio 2022 dalle 15:00 all 20:00

## **Introduzione alla Programmazione Neuro-Linguistica (P.N.L.)**

- PNL: un modello innovativo che rende accessibili a tutti strutture di comunicazione altamente efficaci.

## **La creazione del Rapport**

- L'arte di stabilire una comunicazione immediata attraverso tecniche che operano a livello conscio ed inconscio.
- Attivare consapevolmente il potenziale comunicativo globale, verbale e non verbale, per instaurare da subito relazioni positive con qualsivoglia interlocutore.
- Prevenzione e soluzione dei conflitti.



**EOM**  
Academy



# MODULO 1

---

Venerdì 27 maggio 2022 dalle 15:00 all 20:00

## La Calibrazione

- La forza e il significato del linguaggio non verbale: la rivelazione degli stati interiori.
- Osservare l'altro per sapere cosa sta comunicando, consapevolmente ed inconsapevolmente. Saper cogliere il "non detto", spesso più significativo dell'esplicito.

## La Congruenza

- Per aumentare la propria autorevolezza e per misurare la fondatezza delle altrui affermazioni. Verifica dell'affidabilità degli interlocutori, nella professione e nella vita privata.



**EOM**  
Academy



# MODULO 1

---

Venerdì 27 maggio 2022 dalle 15:00 all 20:00

## Esercitazioni

Esercitazioni pratiche in piccoli gruppi all'interno dei quali ciascuno sperimenterà le tecniche PNL apprese nelle tre differenti modalità percettive: A = il ricevente; B = l'emittente; C = l'osservatore

- **IL RAPPORT:** le tecniche di rispecchiamento e sincronizzazione, per una sintonia immediata con l'interlocutore.
- **CALIBRAZIONE:** per imparare a riconoscere lo stato d'animo dell'interlocutore, valutarne la congruenza e per verificare l'esito della propria comunicazione.
- Riconoscere la **CONGRUENZA** e l'**INCONGRUENZA** nella comunicazione.



**EOM**  
Academy

# MODULO 2

---

Sabato 28 maggio 2022 - 9:30/13:30 14:30/18:30

## La percezione della realtà esterna

- Le “mappe mentali” e l'unicità di ciascuno.
- I cinque sensi e la loro influenza sulla fisiologia: come raggiungere e mantenere stati di efficienza e di benessere.
- Come guidare le proprie modalità percettive per avere una maggior padronanza di sé.



**EOM**  
Academy



# MODULO 2

---

Sabato 28 maggio 2022 - 9:30/13:30 14:30/18:30

## Il Metamodello linguistico

- Quando parlare vuol dire anche capirsi.
- Adeguare il linguaggio alle esigenze del momento.
- La struttura superficiale e la struttura profonda.
- Le modalità verbali per prevenire e disinnescare una comunicazione potenzialmente polemica.
- Devo" o...“Voglio”?



**EOM**  
Academy



# MODULO 2

---

Sabato 28 maggio 2022 - 9:30/13:30 14:30/18:30

## Esercitazioni

Esercitazioni pratiche in piccoli gruppi all'interno dei quali ciascuno sperimenterà le tecniche PNL apprese nelle tre differenti modalità percettive: A = il ricevente; B = l'emittente; C = l'osservatore

- La correzione delle violazioni al **METAMODELLO LINGUISTICO**: Generalizzazioni – Distorsioni – Cancellazioni Apprendere le modalità verbali che aiutano la comprensione reciproca, evitano i fraintendimenti e depotenziano sul nascere eventuali conflitti.



**EOM**  
Academy

# MODULO 3

---

Domenica 29 maggio 2022 dalle 9:00 alle 12:00

## Il Reframing

- Imparare a reagire positivamente alle situazioni.
- Guidare in positivo anche le percezioni dell'interlocutore.

## Le posizioni percettive

- Imparare a vedere la realtà da più punti di vista per trovare le risorse utili al superamento di un ostacolo.
- L'autoprotezione nelle situazioni stressanti.



**EOM**  
Academy



# MODULO 3

---

Domenica 29 maggio 2022 dalle 9:00 alle 12:00

## Esercitazioni

Esercitazioni pratiche in piccoli gruppi all'interno dei quali ciascuno sperimenterà le tecniche PNL apprese nelle tre differenti modalità percettive: A = il ricevente; B = l'emittente; C = l'osservatore

- **RISTRUTTURAZIONE:** instaurare cornici positive, ovvero l'abilità di volgere al positivo alcune percezioni bloccanti perché elaborate in negativo.



**EOM**  
Academy



# LINGUA

---

Il corso si terrà in lingua italiana.

# ECM

---

Il corso fornisce 22 crediti ECM erogati nell'anno 2022.

# AREA RISERVATA

---

Verranno fornite delle credenziali per poter accedere ad un'area riservata dedicata al corso in cui lo studente avrà la possibilità di scaricare il materiale pdf

# PREZZO

---

305 euro IVA compresa



**EOM**  
Academy

# COME ISCRIVERSI

---

CONTATTACI

**Indirizzo e-mail**

[segreteria@eomitalia.it](mailto:segreteria@eomitalia.it)



**EOM**  
Academy