



POLITICA PER LA QUALITA'

POL
Rev. 1 del 01.03.18

Pag. 1 di 2

La Escuela de Osteopatía de Madrid (EOM Internazionale) opera nell'ambito formativo nel rispetto delle normative vigenti in tutti i Paesi dove è presente, riservando in Italia la formazione esclusivamente a laureati in Fisioterapia e ai laureati in Medicina Chirurgia.

EOM ITALIA è concessionaria unica delle attività della EOM Internazionale in Italia ed ha sede a Mozzecane (VR) e sedi didattiche dislocate nel territorio nazionale.

EOM ITALIA ha promosso e gestisce in convenzione con l'Università degli Studi di Verona il "Master in Osteopatía nelle disfunzioni neuro muscolo scheletriche" della durata di due anni (con riconoscimento di 120 CFU). L'Università conferisce la propria storica autorevolezza rendendo disponibili importanti risorse scientifiche mentre EOM ITALIA fornisce contenuti specifici relativi alla osteopatía, la sua struttura organizzativa, le risorse didattiche e i docenti di branca osteopatía. Gli interessati a proseguire la formazione in osteopatía proseguono gli studi con EOM ITALIA secondo un programma non universitario, con la supervisione scientifica di EOM Internazionale. Gli studenti che frequentano i corsi e superano le prove previste ottengono relativa certificazione e i crediti (ECM) previsti dalla normativa vigente. La presenza ai seminari e lo studio personale si integrano e completano la precedente formazione universitaria. Il percorso didattico e formativo offerto da EOM ITALIA è finalizzato a fornire ai futuri osteopati un livello di conoscenza e competenza adeguato ai criteri di cui al punto 6 della norma UNI EN 16686.

MISSION AZIENDALE: grazie all'entusiasmo, alle competenze, alla capacità di lavorare in gruppo, ai valori condivisi, alla collaborazione con la EOM Internazionale, il team EOM ITALIA si pone come mission di: trasmettere ai propri allievi la tradizione osteopatía, alla luce delle recenti acquisizioni che derivano dagli studi scientifici disponibili, impegnandosi contemporaneamente a diventare protagonista nel processo di ricerca; collaborare con le istituzioni e confrontarsi con il mondo accademico universitario, ai fini del riconoscimento del percorso formativo dei professionisti sanitari e dello sviluppo della ricerca scientifica, richiesto dalla salvaguardia della salute dei pazienti; consolidare il ruolo di EOM Internazionale, la più grande scuola di osteopatía operante al mondo.

VISION AZIENDALE: sostenere il valore della formazione ed il trattamento equo delle proprie parti interessate; offrire strutture all'avanguardia, dotate di strumenti innovativi per lo svolgimento della didattica multimediale dove da ogni allievo vengono consegnate specifiche credenziali per accedere a specifici repository nel sito internet italiano e in quello internazionale, e per l'attività pratica; mettere a disposizione una squadra di docenti professionisti che hanno tutti l'unico obiettivo quello di creare una collaborazione tra docenti e allievi. EOM ITALIA vuole confermare la propria reputazione, dimostrando ogni giorno di più di essere AZIENDA VINCENTE nella capacità di mettere i propri allievi al centro delle proprie strategie e azioni, nel fare innovazione, nel sapere integrare il proprio team con nuovi talenti, nel gestire la crescita aziendale in modo efficiente e responsabile.

Per l'erogazione dei servizi formativi EOM ITALIA si avvale di risorse umane (dipendenti e collaboratori) qualificate e competenti. Tali risorse umane sono mantenute costantemente aggiornate e formate per le varie aree di competenza. EOM ITALIA ricerca, valuta e sorveglia attentamente i Fornitori ritenuti critici per la qualità del servizio formativo erogato agli allievi (clienti) e per gli aspetti legali, favorendo l'integrazione dei collaboratori nell'ambito delle loro attività.

Per perseguire quanto dichiarato in questo documento, EOM ITALIA ha istituito, applica e si impegna a migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), con riferimento alle Norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 29990 e UNI EN 16686.

EOM ITALIA attua la propria sorveglianza sulle modalità di formazione e sui contenuti con riferimento alla norma UNI EN 16686, promuove le competenze e la ricerca e valorizza a livello nazionale ed internazionale le competenze ed abilità

Diretta Iunima



POLITICA PER LA QUALITA'

POL
Rev. 1 del 01.03.18

Pag. 2 di 2

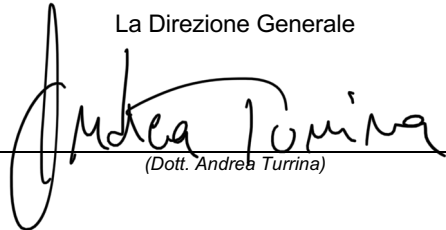
acquisite. Per questo è necessario migliorarsi continuamente in professionalità, efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili.

L'applicazione del SGQ ha come obiettivo:

- la completa soddisfazione delle necessità del Cliente (allievi), sia quelle espresse, che quelle implicite, il Cliente deve essere costantemente l'elemento al quale la nostra organizzazione deve tendere;
- condizioni di Sicurezza per gli allievi, per tutto il personale e per i nostri collaboratori;
- diventare la scuola di riferimento nazionale per la formazione in Osteopatia, raggiungendo livelli di eccellenza apprezzabili dalle parti interessate; il tutto ottenendo un soddisfacente risultato economico, secondo principi di equità dei costi rispetto all'offerta nazionale, e ponendo particolare attenzione alla stabilità economica della azienda a garanzia degli studenti, dei dipendenti e collaboratori;
- la ricerca, sviluppo e promozione di tecniche e metodologie innovative in osteopatia nel rispetto della salvaguardia della salute dei pazienti.

La Direzione di EOM ITALIA definisce e riesamina, in occasione delle riunioni periodiche di Riesame del SGQ, Obiettivi specifici coerenti con la visione strategica qui espressa, piani di azione per il perseguimento della presente Politica, nonché di destinazione delle risorse.

La Direzione Generale



(Dott. Andrea Turrina)